



NIRAS is verantwoordelijk voor het duurzame beheer van al het radioactieve afval in België en heeft als hoofddoel mens en milieu, vandaag en in de toekomst, doeltreffend te beschermen tegen de mogelijke risico's verbonden aan het radioactieve afval. Wil je er meer over weten? Ga dan naar: www.niras.be.

Als je wilt bijdragen aan een belangrijke en uitdagende maatschappelijke missie, dan willen we je graag ontmoeten!

**Om onze dienst 'Information & Communication Technologies' te versterken,
zijn wij momenteel op zoek naar een**

ICT Service Delivery Team Lead (m/v)

Inhoud van de functie

Binnen de Corporate Service ICT bestaat je belangrijkste rol erin het ICT Service Delivery-team te leiden en als schakel te fungeren tussen de medewerkers van NIRAS en haar dochteronderneming Belgoprocess; je draagt zo bij tot de ontwikkeling en verbetering van de dienstverlening, om de tevredenheid van de interne klanten te verhogen. Je optimaliseert de werking van de dienst in overeenstemming met de meerjarenstrategie, conform de interne veiligheids- en kwaliteitsnormen en de contractuele bepalingen waarover onderhandeld is met de leveranciers.

Je verantwoordelijkheden

- Je werkt nauw samen met de informatica-afdelingen van NIRAS en Belgoprocess en onderhoudt de banden met de medewerkers van beide entiteiten om de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren.
- Je communiceert met alle betrokken actoren, inclusief leveranciers, en rapporteert rechtstreeks over de geboekte vooruitgang aan het management van de ICT-afdeling.
- Je onderhandelt over dienstovereenkomsten en zorgt ervoor dat de doelstellingen worden gehaald.
- Je analyseert de nieuwe behoeften van de instelling (capaciteit, producten, programma's, architectuur ...) en faciliteert verandering door innovatieve en efficiënte oplossingen voor te stellen, met inbegrip van de periodieke validatie van de werkelijke capaciteiten voor *Business Continuity Management* en *Disaster Recovery Process*.
- Je evalueert de prestaties op regelmatige basis en zet ze om in performantie-indicatoren om de tevredenheid van de medewerkers te verhogen.
- Je initieert en coördineert de acties, met name door het beperken van de termijnen voor het oplossen van problemen en stelt nieuwe structurele maatregelen voor door de uitdagingen met betrekking tot architecturale, technische en infrastructurele aspecten te beheren.
- Je zorgt ervoor dat het team alle upgrades toepast op de gebruikte systemen of programma's en anticipeert op de impact van deze veranderingen.
- Je staat garant voor het goede beheer van de ICT Service Delivery-team en beoordeelt de compliance- en veiligheidsrisico's.

- Je plant en organiseert systematisch periodiek overleg met de leveranciers om de toekomstige uitdagingen, resultaten en projecten aan te kaarten.
- Je staat zelfstandig in voor de opvolging van de ICT-diensten, deelt je expertise met de teams en draagt je kennis over om de continue ontwikkeling van het personeel te verzekeren.

Je profiel

- Je hebt een masterdiploma in de informatica en ten minste vijf jaar relevante ervaring in een vergelijkbare functie met expertise op het gebied van projectmanagement.
- Je hebt ervaring in het kritische beheer van een ICT-dienst en in het beheer van programma's en applicaties, architectuur en infrastructuur, risico's en leveringsbronnen.
- Je beschikt over een ITIL- en project- en procesmanagementcertificering.
- Je hebt alles wat nodig is om een echte teamleider te zijn, die in staat is om de collega's te begeleiden in volkomen nieuwe processen en hun competenties te ontwikkelen in een gezond klimaat dat mensen samenbrengt.
- Je hebt zin voor organisatie, weet hoe je prioriteiten moet beheren en bent zeer stressbestendig.
- Je bent functioneel tweetalig Nederlands/Frans. Een goede kennis van het Engels is een troef.

Ons aanbod

- Een functie met talrijke uitdagingen en verantwoordelijkheden in een voortdurend evoluerende instelling.
- Een aantrekkelijk loon overeenkomstig je kwalificaties en je ervaring, flexibele werkuren en een interessant pakket van extralegale voordelen (groeps- en hospitalisatieverzekering, terugbetaling van transportkosten, maaltijdcheques ...).
- Een voltijds contract van onbepaalde duur.
- Een aangename werkomgeving die een goede balans garandeert tussen werk en privéleven en die je in staat stelt je competenties te ontwikkelen ten dienste van een belangrijk maatschappelijk thema.

Plaats van tewerkstelling

Je werkt voornamelijk in onze kantoren in het centrum van Brussel en verplaatst je regelmatig naar onze sites in Dessel/Mol en Fleurus.

Kandidatuur

Heb je interesse voor deze functie? Stuur dan je cv met een motivatiebrief naar het onderstaande e-mailadres.

Voel je vrij om deze vacature door te geven als je iemand kent die over de nodige kwalificaties beschikt om deze functie uit te oefenen.

Mevrouw Murielle Vancrayelynghe

✉ jobs@nirond.be

☎ 02 212 18 04